



“We are Horeca besteedt veel zorg en aandacht aan de samenstelling en inhoud van de website. Desondanks is het mogelijk dat de informatie die op We are Horeca wordt gepubliceerd onvolledig c.q. onjuist is. Fouten (in de gegevensverwerking) kunnen echter niet altijd voorkomen worden. We are Horeca kan er niet voor instaan dat de informatie geschikt is voor het doel waarvoor de informatie door u wordt geraadpleegd.

Alle informatie, producten en diensten worden aangeboden in een staat waarin deze zich feitelijk bevinden en zonder enige (impliciete) garantie of waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins”.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN WEAREHORECA.NL

1. Definities

1.1. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met We are Horeca een Overeenkomst aangaat.

1.2. Algemene Voorwaarden: Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van We are Horeca .

1.3. We are Horeca: De rechtspersoon vertegenwoordigende en handelende onder de handelsnaam We are Horeca , onderdeel van I Am Horeca, welke deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart op de Overeenkomst.

1.4. Diensten: de door We are Horeca aan de Afnemer op basis van de Overeenkomst te leveren diensten. Onder Diensten wordt in ieder geval verstaan: het aanbieden van advertentieruimte op een Website, het plaatsen van links naar websites op een Website, het aanbieden van mogelijkheid tot sponsoring van of participeren in (een deel van) een Website.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen We are Horeca en de Afnemer voor levering van Diensten, welke tevens tot stand komt door schriftelijke acceptatie door Afnemer van de door We are Horeca verstrekte opdrachtbevestiging.

1.6. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.

1.7. Website: een door We are Horeca vertegenwoordigde website.

2. Toepassing Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aanbieding en levering van Diensten door We are Horeca en maken integraal deel uit van de Overeenkomst tussen We are Horeca en de Afnemer.

2.2. We are Horeca heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Afnemer zal tijdig schriftelijk worden geïnformeerd over wijzigingen in de Algemene Voorwaarden. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten. Met het (voortdurend)



afnemen van de Diensten door de Afnemer na wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt de Afnemer geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

2.3. Van de Algemene Voorwaarden of van één of meer in de Algemene Voorwaarden vervatte bepalingen kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen We are Horeca en de Afnemer worden afgeweken. We are Horeca wijst de toepassing van enige (algemene) voorwaarden welke door Afnemer worden gehanteerd expliciet van de hand.

3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door We are Horeca van de mondelinge of schriftelijke opdracht van de Afnemer, danwel door schriftelijke acceptatie door de Afnemer van een door We are Horeca verstrekte schriftelijke opdrachtbevestiging.

3.2. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de Diensten en acceptatie van de Afnemer door We are Horeca.

3.3. We are Horeca kan op verzoek van de Afnemer een schriftelijk voorstel verstrekken voor de levering van de Diensten. Indien in het voorstel geen termijn is opgenomen zal het voorstel dertig (30) dagen geldig zijn.

3.4. Uitingen van We are Horeca op een Website of anderszins met betrekking tot de Diensten gelden als een vrijblijvend aanbod, en zijn onder voorbehoud van wijziging en beschikbaarheid.

4. Vergoeding en betaling

4.1. De Afnemer zal voor de door We are Horeca geleverde Diensten de in de Overeenkomst vermelde vergoeding betalen, op de in de Overeenkomst aangewezen wijze. Indien de betaalwijze niet in de Overeenkomst vermeld staat betekent dat betaling van het door Afnemer verschuldigde bedrag aan We are Horeca per bank wordt voldaan. Partijen kunnen overeenkomen dat de voor de levering van de Diensten verschuldigde vergoeding geheel of gedeeltelijk vooruit zal worden betaald.

4.2. Alle in de Overeenkomst vermelde vergoedingen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen.

4.3. We are Horeca zal de Afnemer factureren voor de door de Afnemer verschuldigde bedragen. De Afnemer zal de facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldoen. Indien de Afnemer de facturen niet binnen veertien (14) dagen na factuurdatum heeft voldaan is de Afnemer automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. De Afnemer is niet gerechtigd om de aan We are Horeca verschuldigde bedragen op enige wijze te verrekenen met door We are Horeca aan de Afnemer verschuldigde bedragen.

4.4. In geval van te late betaling heeft We are Horeca het recht: (a) de levering van de Diensten op te schorten zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is en (b) de wettelijke rente vermeerderd met drie procent (3%) in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door We are Horeca is ontvangen. De Afnemer zal alle kosten vergoeden die We are Horeca moet maken om het verschuldigde bedrag te incasseren,



met inbegrip van kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, welke kosten tenminste vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag met een minimum van EURO 150,- zullen bedragen.

4.5. In afwijking van artikel 4.3 kunnen Partijen overeenkomen dat de door de Afnemer verschuldigde bedragen via automatische incasso zullen worden voldaan, op de voorwaarden zoals vermeld in de Overeenkomst.

5. Verplichtingen We are Horeca

5.1. We are Horeca zal de Diensten aanbieden met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst. We are Horeca verplicht zich om de afspraken in de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.

5.2. We are Horeca behoudt zich het recht de levering van Diensten aan de Afnemer geheel of gedeeltelijk op te schorten, ingeval de Afnemer toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van enige verplichting onder deze Overeenkomst.

5.3. We are Horeca behoudt zich het recht de levering van Diensten te onderbreken indien de advertentie uiting of de aard van de reclamecampagne van Afnemer door Website wordt geweigerd.

5.4. De Diensten worden door We are Horeca zonder enige garantie voor (ononderbroken) beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, deugdelijkheid of anderszins aangeboden en geleverd.

5.5. De overeengekomen startdatum van de Diensten is een streefdatum. We are Horeca behoudt zich het recht voor om op grond van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omstandigheden van technische aard, de levering van de Diensten uit te stellen danwel te onderbreken. In het geval dat de startdatum door We are Horeca wordt uitgesteld, zal de enige compensatie voor Afnemer bestaan uit het alsnog leveren door We are Horeca van de Diensten voor een periode gelijk aan de overeengekomen periode danwel het leveren van vervangende Diensten aan de Afnemer, zulks in goed overleg met Afnemer. In het geval dat de levering van Diensten wordt onderbroken, zal de enige compensatie voor Afnemer bestaan uit het alsnog leveren van de Diensten voor een periode gelijk aan de periode van onderbreking, danwel het leveren van vervangende Diensten aan de Afnemer, zulks in goed overleg met Afnemer.

6. Verplichtingen en beperkingen Afnemer

6.1. De Afnemer zal de Diensten afnemen met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst.

6.2. De Afnemer is verplicht de levering van de Diensten door We are Horeca bij aanvang van de verlening van de Diensten en voortdurend daarna te controleren en eventuele tekortkomingen direct schriftelijk te melden aan We are Horeca, bij gebreke waarvan de Afnemer wordt geacht de Diensten zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Indien Afnemer een gebrek in de Diensten aan We are Horeca meldt, zal We are Horeca zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.



6.3. Het is de Afnemer niet toegestaan om Diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, de Nederlandse Reclame Code en de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer betaamt.

6.4. Het is de Afnemer onder meer niet toegestaan om de Diensten te gebruiken voor: a. het verveelvoudigen en/of openbaarmaking en/of wijzigen van software of andere materialen indien een dergelijke verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of wijziging inbreuk maakt op rechten, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten, van derden; b. het doen van onrechtmatige uitlatingen; het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastig vallen van personen; d. het verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten (waaronder spam) naar derden, al dan niet met een commercieel oogmerk; e. het verzenden van e-mailberichten of het uploaden van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door We are Horeca aangeboden diensten, het Internet of de computers en/of software van derden kunnen schaden; f. het aannemen van een valse identiteit; g. het beperken van derden in de mogelijkheid de door We are Horeca aangeboden diensten en/of het Internet te gebruiken.

6.5. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (Internet-)verbindingen noodzakelijk om van de Diensten gebruik te kunnen maken.

6.6. Voor zover de Diensten betrekking hebben op het plaatsen van advertenties en/of het plaatsen van links erkent de Afnemer volledig verantwoordelijk te zijn voor de inhoud van de advertenties en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de advertenties en links verwijzen. De Afnemer vrijwaart We are Horeca voor alle aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van de advertenties en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de advertenties en links verwijzen.

6.7. We are Horeca behoudt tevens het recht – tenzij anders overeengekomen met de auteur – ingezonden materiaal in te korten en aan te passen. Dit geldt zowel voor tekst, als muziek- en beeldmateriaal.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1. We are Horeca is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, winstderving en bewerkingskosten van de Afnemer verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van We are Horeca.

7.2. Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van We are Horeca jegens de Afnemer, uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de Afnemer aan We are Horeca voor de overeengekomen Diensten betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

7.3. De Afnemer vrijwaart We are Horeca voor alle schade en/of claims van derden die verband houden met of voortvloeien uit (a) het gebruik van de Diensten door de Afnemer en (b) het handelen en/of nalaten van de Afnemer in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.



7.4. De aansprakelijkheid van We are Horeca gaat nimmer verder dan herplaatsing/ herlevering van advertentieruimte, zoals overeengekomen met de wederpartij, dan wel vergoeding van maximaal de factuurwaarde van de advertenties. De vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin We are Horeca zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen geven geen recht op compensatie. De aansprakelijkheid van We are Horeca is hoe dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de geplaatste advertenties.

8. Duur, beëindiging en ontbinding

8.1. De Overeenkomst tussen We are Horeca en de Afnemer wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde periode of periode die afhankelijk is van volume. Indien geen periode of volume wordt overeengekomen zal de Overeenkomst worden aangegaan voor een periode van maximaal 3 maanden.

8.2. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen zal de Overeenkomst na het verstrijken van de in artikel 8.1 bedoelde periode automatisch voor eenzelfde periode worden verlengd, tenzij de Overeenkomst door één der partijen tenminste één (1) maand voor het verstrijken van deze periode schriftelijk wordt opgezegd.

8.3. We are Horeca is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien de Afnemer (a) niet kredietwaardig wordt geacht door We are Horeca en/of (b) indien de Afnemer een of meer van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel nakomt.

8.4. We are Horeca behoudt zich het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de advertentie uiting of de aard van de reclamecampagne van Afnemer door Website wordt geweigerd.

8.5. We are Horeca is gerechtigd om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien (a) de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard; (b) het faillissement van de Afnemer is aangevraagd; (c) de Afnemer in surseance van betaling verkeert; of (d) er surseance van betaling voor de Afnemer is aangevraagd.

8.6. Indien een adverteerder de gehele campagne of een deel daarvan annuleert, is We are Horeca gerechtigd over het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst de volgende vergoeding in rekening te brengen: (a) vanaf drie dagen vóór aanvang van de campagne een bedrag van 100% over de geannuleerde campagne; of (b) indien de annulering vier werkdagen of meer vóór aanvang van de campagne geschiedt een bedrag van 40% over de geannuleerde campagne. Hierop is eventuele bureaukorting niet van toepassing.

9. Overmacht

9.1. We are Horeca is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, het opheffen van een door een derde beheerde webpagina,



alsmede iedere andere situatie waarop We are Horeca geen (beslissende) controle kan uitoefenen. In het geval van een situatie van overmacht is We are Horeca niet gehouden enige door de Afnemer als gevolg van de situatie van overmacht geleden schade te vergoeden.

9.2. Zodra de situatie van overmacht langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst per omgaande schriftelijk te beëindigen.

10. Intellectuele Eigendom

10.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten die We are Horeca in het kader van de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij We are Horeca of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor gebruik van de Diensten door de Afnemer verleent We are Horeca aan de Afnemer een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de Diensten.

10.2. De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens welke de Afnemer aan We are Horeca verstrekt in het kader van de Overeenkomst, blijven berusten bij de Afnemer of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor levering van de Diensten door We are Horeca verleent de Afnemer aan We are Horeca een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten. Afnemer vrijwaart We are Horeca voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden welke betrekking hebben op het gebruik door We are Horeca van de door de Afnemer aan We are Horeca verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

11. Diversen

11.1. De inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst.

11.2. We are Horeca mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

11.3. We are Horeca mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer. We are Horeca zal de Afnemer schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht van rechten en verplichtingen.

11.4. We are Horeca behoudt zich het recht de facturatie van de Diensten door de Website zelf te laten verrichten, dit is uitsluitend het geval wanneer We are Horeca dit schriftelijk aan Afnemer kenbaar heeft gemaakt en Afnemer de Diensten nog niet heeft betaald. Facturatie geschiedt in alle gevallen en in eerste instantie standaard door We are Horeca aan Afnemer.



12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1. Op de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de levering van de Diensten is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de levering van de Diensten zullen, indien tussen We are Horeca en de Afnemer geen minnelijke oplossing van het geschil kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland.